

**POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL D'ELightS s.a.**

« Fabrication et commercialisation de produits d'éclairage et de parlophonie »

La politique Qualité d'ELightS, décidée par la Direction, repose sur la mise en place et le maintien de toutes les dispositions permettant de répondre aux exigences suivantes :

- **Clients :**
 - Une qualité technique garantissant la conformité aux spécifications définissant le produit,
 - Un prix contractuel aligné avec les exigences du marché,
 - Un délai de livraison respecté,
 - Une aptitude à l'usage en toute sécurité.
- **Personnel :**
 - Un environnement de travail épanouissant et motivant,
 - Des lieux de travail sûrs, ergonomiques et écoresponsables.
- **Entreprise :**
 - Une rentabilité et un développement durables,
 - Une intégration de la responsabilité sociétale et environnementale dans chaque décision stratégique.
- **Environnement :**
 - Une réduction continue de l'empreinte carbone de nos activités,
 - L'utilisation de matériaux et de procédés respectueux de l'environnement,
 - Une gestion optimisée des déchets et une promotion de l'économie circulaire,
 - Une contribution active au développement durable à travers des initiatives concrètes.

ELightS sa		Page : 1 / 3	
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Version 5	Date : 01/02/2025
Document ne pouvant être diffusé sans autorisation écrite - Version officielle du document sur réseau informatique I : \ Qualité			

NOS VALEURS

ELightS s'appuie sur six valeurs fondamentales pour mener à bien sa mission :

1. Pilotés par un service d'excellence à la clientèle.
2. Flexibles et innovants.
3. Engagés dans le développement d'un personnel et d'une organisation apprenante.
4. Tournés vers le futur, avec une forte responsabilité écologique.
5. Centrés sur la performance, la création de valeur et l'efficacité énergétique.
6. Socialement et environnementalement responsables.

ENGAGEMENTS QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTAUX

A. SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Mettre en place un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et intégrant des objectifs environnementaux mesurables.

B. QUALITÉ TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

Assurer la performance technique et écologique des produits à tous les stades de leur cycle de vie (conception, production, distribution, recyclage), en privilégiant les matériaux durables et l'efficacité énergétique.

C. CULTURE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Favoriser un environnement de travail mobilisateur où l'information, la formation et la responsabilisation de chacun permettent d'intégrer les enjeux de la qualité et du respect de l'environnement dans chaque processus.

D. CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE ET ÉCO-RESPONSABLE

Encourager l'innovation et l'amélioration continue dans une perspective de réduction de l'empreinte écologique et d'optimisation des ressources.

ELightS sa		Page : 2 / 3
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Version 5 Date : 01/02/2025
Document ne pouvant être diffusé sans autorisation écrite - Version officielle du document sur réseau informatique I : \ Qualité		

RESPONSABILITÉ DE L'ASSURANCE QUALITÉ

La Direction d'ELightS charge la fonction Assurance Qualité des missions suivantes :

1. Veiller à la conformité du Système de Management de la Qualité aux certifications ISO et aux standards environnementaux pertinents.
2. Documenter et décrire les processus garantissant la transparence et l'adhésion des collaborateurs, clients et partenaires.
3. Traduire les orientations stratégiques en procédures opérationnelles claires, incluant des critères écologiques.
4. Mener des audits internes et externes pour évaluer l'application des procédures et la réalisation des objectifs de qualité et de développement durable.
5. Instaurer un esprit d'amélioration continue et d'innovation au service de la qualité et de l'environnement.

MISSIONS PERMANENTES DE L'ASSURANCE QUALITÉ

- Contribuer à la maîtrise de la qualité des contrats, des produits et des services tout en assurant leur impact environnemental minimal.
- Superviser la réception des achats et productions, en préconisant des solutions éco-responsables.
- Communiquer aux parties prenantes les indicateurs de qualité et de performance écologique.
- Bloquer toute fabrication présentant une anomalie majeure ou un risque écologique important et assurer la mise en place de solutions correctives.

Renaud MICHEL
Directeur Général
Le 01/02/2025

ELightS sa		Page : 3 / 3
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Version 5 Date : 01/02/2025
Document ne pouvant être diffusé sans autorisation écrite - Version officielle du document sur réseau informatique I : \ Qualité		