

Kwaliteitsbeleid binnen ELightS s.a.

« Fabricatie en commercialisatie van noodverlichtingen en parlophonie »

Het kwaliteitsbeleid opgesteld door de directie van ELightS heeft als doel de middelen ter beschikking te stellen die toelaten om op volgende punten te reageren:

- de klanten: de technische kwaliteit, m.a.w. de conformiteit aan de specificaties die een product definiëren,
de contractuele prijs overeenkomstig de marktprijzen,
de overeengekomen levertijd,
geschiktheid voor een veilig gebruik;
- het personeel: ontwikkeling van iedereen binnen het bedrijf,
een veilige en toegankelijke werkplek;
- het bedrijf: de rendabiliteit en ontwikkeling van de activiteiten.

Bovendien heeft ELightS 6 waarden om optimaal te beantwoorden aan de toevertrouwde missie:

1. Gedreven door een uitmuntende klantenservice.
2. Flexibiliteit.
3. Het verlangen van staf en personeel om bij te leren en te groeien.
4. Gericht op de toekomst.
5. Gefocusseerd op resultaat en toegevoegde waarde.
6. Sociaal verantwoord.

ELightS heeft de nodige middelen om deze doelen te bereiken verworven, en de kwaliteit van het beleid wordt gerealiseerd door toepassing van volgende richtlijnen:

A. KWALITEITS MANAGEMENT SYSTEEM

De integratie van een Quality Management systeem dat voldoet aan de eisen van ISO9001: 2015.

B. TECHNISCHE KWALITEIT

Zorg om producten die technisch geschikt en efficiënt zijn in alle stadia van hun levensloop op de markt te brengen (productie, verkoop, dienst-na-verkoop).

C. KWALITEITS CULTUUR

Een inspirerende werkomgeving creëren voor alle medewerkers, gebaseerd op basis van informatie en een adequate opleiding van elk van hen, de

ELightS sa				Page : 1 / 2
Rue du charbonnage 12	4020 Wandre	Versie : 4		Datum : 03/11/2023
Tél : 32.4.3404660	Mail : info@elights.be			
Document kan niet worden verspreid zonder schriftelijke toestemming - Officiële versie van het document over computernetwerk I : \ Qualité				

verantwoorde deelname aan de realisatie van het gekozen beleid, integratie in een proces gestuurd functioneren waarbij een geprivilegieerde klant-leveranciersrelatie gecreëerd wordt ten opzichte van de aangegane verbintenissen in de context van een betrouwbare productkwaliteit.

D. STREVEN NAAR VERBETERING

Iedereen betrekken in een continue verbetering van de kwaliteit en de kosten.

De directie van Elights S.A. aan geeft de functie Kwaliteitsverzekering de volgende missie:

- 1- De benodigde acties ondernemen zodanig dat het kwaliteitsmanagement systeem conform is met de ISO certificatie of andere indien nodig.
- 2- De processen die dit systeem ondersteunen omschrijven, zodat alle medewerkers, intern of extern, klanten, aandeelhouders alsook alle andere geïnteresseerden correct worden geïnformeerd.
- 3- De bedrijfspolitiek en praktische functioneringsprocedures implementeren in overleg met alle betrokkenen.
- 4- Het uitvoeren van audits om de toepassing van de procedures en bereiken van doelstellingen te evalueren.
- 5- Werken in een geest van voortdurende verbetering van kwaliteit op alle niveaus binnen het kwaliteitsmanagement systeem.

De functie Kwaliteitsverzekering krijgt ook de permanente missie:

- Assisteren bij het kwaliteitsbeheer van contracten, producten en dienstens services,
- Ingangscontrole van aankopen en controle eigen productie,
- Informatie betreffende kwaliteitsindicatoren communiceren aan de belanghebbenden.

Zij is ook gemachtigd om elk productieproces te stoppen in geval een ernstig probleem zich voordoet, en te beslissen over oplossingen bij het rechtzetten van een niet-conformiteit.

Renaud MICHEL
Algemeen Manager
03/11/2023

ELightS sa				Page : 2 / 2
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Versie : 4		Datum : 03/11/2023
Document kan niet worden verspreid zonder schriftelijke toestemming - Officiële versie van het document over computernetwerk I : \ Qualité				