

## POLITIQUE QUALITE D'ELightS s.a.

« Fabrication et commercialisation de produits d'éclairage et de parlophonie »

La politique Qualité décidée par la Direction d'ELightS est de mettre en place et de maintenir toutes les dispositions permettant de répondre aux contraintes suivantes,

- des clients: la qualité technique, c'est-à-dire la conformité aux spécifications définissant le produit,  
le prix contractuel compatible avec le marché,  
le délai convenu,  
l'aptitude à l'usage en toute sécurité ;
- du personnel: l'épanouissement de chacun au travail,  
des lieux de travail sûrs et accueillants ;
- de l'entreprise: la rentabilité et le développement de l'activité.

De plus, *ELightS* s'est fixé 6 valeurs afin de répondre au mieux à la mission qui lui a été confiée :

1. Pilotés par un service d'excellence à la clientèle.
2. Flexibles.
3. Désireux d'entretenir un personnel et une organisation apprenante.
4. Tournés vers le futur.
5. Centrés sur le résultat et la création de valeurs.
6. Socialement responsables.

ELightS s'est doté des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, et sa politique Qualité se concrétise par l'application des orientations suivantes :

### **A. SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE**

Mettre en place un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015.

### **B. QUALITE TECHNIQUE**

Assurer l'adéquation technique des produits aux besoins du marché de façon efficiente à tous les stades de leur vie (production, vente, après-vente).

### **C. CULTURE QUALITE**

Créer un environnement de travail mobilisateur pour tous les membres du personnel, basé sur l'information et la formation adéquate de chacun, la participation responsable à la réalisation de la politique choisie, l'intégration dans un fonctionnement par processus où, au sein de ceux-ci, une relation "client -

<b>ELightS sa</b>		Page : 1 / 2
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Version 4 Date : 03/11/2023
Document ne pouvant être diffusé sans autorisation écrite - Version officielle du document sur réseau informatique I : \ Qualité		

fournisseur" privilégie le respect des engagements pris par chacun et permet l'élaboration dans un contexte fiable d'un produit de qualité.

## **D. CULTURE D'AMELIORATION**

Engager chacun dans l'amélioration permanente de la qualité et du coût.

La Direction de ELightS charge la fonction Assurance Qualité des missions suivantes:

- 1- Prendre les dispositions adéquates pour que le Système de Management de la Qualité soit conforme aux niveaux de certification ISO ou autres nécessaires.
- 2- Décrire les processus qui supportent ce Système, afin que tous les collaborateurs internes et externes, les clients, les actionnaires ainsi que toute personne devant les connaître puissent être correctement informés.
- 3- Traduire ou faire traduire les orientations politiques en procédures pratiques de fonctionnement, convenues avec tous les intéressés.
- 4- Mener les audits permettant d'évaluer l'application des procédures et la rencontre des objectifs.
- 5- Instaurer un esprit d'amélioration continue à tous niveaux qui s'intègre dans le Système de Management de la Qualité.

La fonction Assurance Qualité reçoit également pour mission permanente :

- D'aider à la maîtrise de la qualité des contrats, des produits et des services,
- De réceptionner les achats et les productions propres,
- De communiquer aux intéressés l'information relative aux indicateurs Qualité.

Elle est mandatée pour bloquer toute fabrication présentant une anomalie majeure, et de façon générale pour décider du traitement de toute non-conformité.

Renaud MICHEL  
Directeur Général  
Le 03/11/2023

<b>ELightS sa</b>		Page : 2 / 2
Rue du charbonnage 12 Tél : 32.4.3404660	4020 Wandre Mail : info@elights.be	Version 4 Date : 03/11/2023
Document ne pouvant être diffusé sans autorisation écrite - Version officielle du document sur réseau informatique I : \ Qualité		